

Algemene voorwaarden van Diffutherm B.V. 2020

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom):

Dienst:	een door Diffutherm aan de Opdrachtgever geleverde dienst;
Diffutherm:	de gebruiker van deze Voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap Diffutherm B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer: 17026977;
Eigen Receptuur:	een uitsluitend door Diffutherm ontwikkelde, vastgestelde en geproduceerde receptuur, waaraan geen andere zaken zijn toegevoegd en/of geen enkele wijziging is aangebracht en welke ook niet is gecombineerd met andere zaken en/of recepturen, ongeacht of dit al dan niet is gebeurd op verzoek van de Opdrachtgever;
Opdrachtgever:	een wederpartij, klant en/of leverancier van Diffutherm en de van diens concern deel uitmakende rechtspersonen;
Levering:	levering als bedoeld in artikel 3:84 BW en 3:90 BW, met dien verstande dat de vereiste bezitsverschaffing wat betreft Producten plaatsvindt zodra de Producten het terrein van Diffutherm verlaten dan wel EXW Hapert zoals bedoeld in de INCOTERMS 2020®.
Offerte:	een aanbod van Diffutherm, waaronder, doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers, handelsagenten en/of werknemers van Diffutherm evenals relevante informatie vervat in mailings van Diffutherm of vermeld op de Website;
Overeenkomst:	de afspraken tussen Diffutherm en de Opdrachtgever;
Product:	een door Diffutherm aan de Opdrachtgever geleverd of nog te leveren goed, waaronder, doch niet uitsluitend de aangebrachte etiketten, de bijbehorende veiligheidsinformatieblad en verpakkingsmaterialen;
Schriftelijk:	per brief of op elektronische wijze (zoals per e-mail), per telefax of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen;
Vertrouwelijke Informatie:	de Offerte, de Overeenkomst, de Producten, de Diensten, alle correspondentie, informatie, kennis en/of documentatie die betrekking heeft op Diffutherm, aangeleverd is door Diffutherm en/of anderszins in het bezit is c.q. ter kennis is gekomen van de Opdrachtgever in het kader van de voorbereiding, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Website:	www.diffutherm.nl / www.diffutherm.com

Artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en offertes van Diffutherm en op alle door Diffutherm gesloten Overeenkomsten of uitgevoerde behandelingen en maatregelen.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoedragen die zijn verstrekt aan Diffutherm.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door de Opdrachtgever, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij tegenstrijdigheden deze Voorwaarden.
- De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

- Indien een deel van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitvoering van deze Voorwaarden en dit nadelig is voor Diffutherm.
- Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden, door Diffutherm te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking op te eisen.
- In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze Voorwaarden en een Offerte en/of Overeenkomst, prevaleert de Offerte of Overeenkomst.
- De administratie en gespecificeerde opgaves van Diffutherm zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Opdrachtgever. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van Diffutherm beslissend, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. De op de factuur of vrachtbrief vermelde aantallen, maten en gewichten zijn juist, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- De vorderingen van de Opdrachtgever op Diffutherm zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever. Eventuele toezeggingen van vertegenwoordigers van Diffutherm binden Diffutherm niet, tenzij en zodra zij schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Diffutherm zijn bevestigd.
- Een Offerte vervalt indien het Product, de Dienst, of het goed waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- De Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarvan, zijn voor Diffutherm slechts bindend, indien en nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Diffutherm zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Opdrachtgever op enig moment gewenste wijziging van de receptuur, etikettering en/of toepasbaarheid. De Opdrachtgever kan pas rechten ontnemen aan een dergelijke wijziging van de Overeenkomst, nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Diffutherm is bevestigd. Indien de Opdrachtgever volgens Diffutherm te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Diffutherm te ingrijpend is, dan geldt de Overeenkomst onverkort (ongewijzigd) en is de Opdrachtgever verplicht tot het afnemen van de daarin omschreven Producten en/of Diensten.
- Een aanvaarding van een Offerte welke afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Diffutherm niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.
- Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever niet worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan Diffutherm verschuldigd is voor een door Diffutherm geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
- Kennelijke vergissingen in Offertes of Overeenkomsten ontheffen Diffutherm van haar nakomingsverplichtingen, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Indien in een Offerte meerdere Producten en/of Diensten worden aangeboden, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Producten en/of Diensten te aanvaarden, ongeacht of in de betreffende Offerte per Product en/of Dienst een prijs wordt genoemd.
- Indien de Overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgelegd en Diffutherm niettemin met instemming van de Opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
- Diffutherm is tot aan het tijdstip dat Levering van de Producten en/of Diensten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Opzegging geschiedt schriftelijk. Indien de Opdrachtgever volgens Diffutherm te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Diffutherm te ingrijpend is, kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.
- Diffutherm is te allen tijde gerechtigd tot Levering in delen.

Algemene voorwaarden van Diffutherm B.V. 2020

- Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Diffutherm uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Diffutherm een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst.
- Diffutherm is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Diffutherm een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste twee (2) maanden, wordt gegeven om alsnog na te komen.
- De Opdrachtgever is verplicht om Diffutherm op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en om alle door Diffutherm verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat Diffutherm is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever staat jegens Diffutherm in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Diffutherm ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Diffutherm is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
- De Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan Diffutherm van alle (extra) kosten en meerwerk die het gevolg zijn van een door de Opdrachtgever verzochte wijziging van de Overeenkomst of een naar het oordeel van Diffutherm noodzakelijke wijziging van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de noodzaak tot het wijzigen van de Overeenkomst niet aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van Diffutherm, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- Indien en zodra Diffutherm door verhindering van de Opdrachtgever of door enige andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever verplicht om alle door Diffutherm als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
- Indien de Opdrachtgever weigert Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de Levering, is Diffutherm gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. In dat geval heeft Levering plaatsgevonden vanaf het moment van opslag, behoudens indien een eerdere datum van Levering was overeengekomen, welke alsdan geldt als de datum waarop Levering heeft plaatsgevonden. Na een periode van vier (4) weken vanaf de oorspronkelijke datum van Levering is Diffutherm gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de betreffende goederen. De kosten van de onderhandse verkoop, eventuele verliezen en/of gedeelde winst komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Diffutherm geleverde Producten en/of Diensten voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment van Levering. Het door de Opdrachtgever of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt ondertekende ontvangstbewijs strekt tot dwingend bewijs van Levering.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt ieder vervoer van Producten dat Diffutherm organiseert volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om alle kosten die met dat vervoer gepaard gaan aan Diffutherm te vergoeden. De kosten van eventuele verzekeringen die verband houden met het vervoer komen eveneens volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Het vervoerde komt steeds volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- Alle risico's van transport of van Producten (zoals bijvoorbeeld het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering) komen, vanaf het moment dat de Producten het magazijn van Diffutherm verlaten, voor rekening van de Opdrachtgever. Dit betreft zowel de directe als de indirecte schade, zelfs in geval de Opdrachtgever vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Opdrachtgever is verstrekt, door Diffutherm als goed ondernemer bepaald. Eventuele specifieke wensen van de Opdrachtgever inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd indien deze wensen door Diffutherm schriftelijk zijn aanvaard en de Opdrachtgever verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Diffutherm gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden zonder dat zij de

Opdrachtgever hierover hoeft te informeren en/of de toestemming van de Opdrachtgever behoeft.

- Overeenkomsten worden door Diffutherm uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Producten en/of de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomsten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleenen.
- Elke aan Diffutherm gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Diffutherm is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Diffutherm. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van Diffutherm.
- Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat Diffutherm beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en dergelijke.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.

Artikel 5. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle door Diffutherm op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete aanbiedingen waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in Euro's exclusief BTW (Belasting over de toegevoegde waarde), invoerrechten, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage, kosten van in- en uitlading, vervoer, verzekering en andere belastingheffingen of rechten.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle prijzen EX Works (EXW) in de zin van INCOTERMS 2020, met als locatie Hapert, Nederland.
- Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen en andere prijsbepalende factoren.
- Diffutherm behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen indien en voor zover prijsbepalende factoren, waaronder, doch niet uitsluitend de in het vorige lid van dit artikel bedoelde factoren, daartoe aanleiding geven. Dit geldt eveneens indien de prijsverhogende factor ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- Diffutherm is te allen tijde gerechtigd de eventueel toegepaste uurtarieven en/of honoraria aan te passen.
- Diffutherm is gerechtigd een voorschot te vorderen. Diffutherm heeft het recht de door de Opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
- Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan een maand, is Diffutherm gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.

Artikel 6. Klachten en garantie

- Indien en voor zover dit expliciet schriftelijk is overeengekomen, garandeert Diffutherm dat de Producten gedurende de houdbaarheidstermijn conform omschrijving en de getoonde monsters zijn, met uitsluiting van de hierna bedoelde geringe afwijkingen.
- De Opdrachtgever is verplicht om de Producten bij ontvangst direct te controleren op onder andere gebreken, kwaliteit en hoeveelheden.
- De Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Diffutherm daarvan niet binnen acht (8) dagen na Levering schriftelijk kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat Diffutherm in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Diffutherm in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- Diffutherm is niet gehouden tot het in behandeling nemen van klachten inzake geringe en in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleuren, finish, maat, afweging e.d.
- Indien en voor zover Diffutherm vaststelt dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van Diffutherm – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de koopprijs worden toegepast. Indien en voor zover Diffutherm vervangende zaken levert, is de Opdrachtgever verplicht om de gebrekkige Producten onverwijld op zijn kosten aan Diffutherm te retourneren.

Algemene voorwaarden van Diffutherm B.V. 2020

- De Opdrachtgever is niet gerechtigd Producten waarover hij reclameert zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Diffutherm te retourneren. Doet hij dit toch dan staat het Diffutherm vrij om de Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan (onder derden) of zelf ter diens beschikking te houden. De kosten en risico's van transport inzake retourzendingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- Klachten met betrekking tot door Diffutherm verzonden facturen dient de Opdrachtgever binnen (5) vijf dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Diffutherm kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Diffutherm nimmer dat Producten geschikt zijn voor een bepaald doel.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Diffutherm, is Diffutherm binnen het kader van haar garantieverplichting niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
- Een door Diffutherm verleende garantie komt onherroepelijk te vervallen indien de defecten te wijten zijn aan normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, van buitenaf komende oorzaken of overmacht.
- Met betrekking tot niet door Diffutherm geproduceerde zaken of Producten geeft Diffutherm geen garantie af, tenzij en voor zover de leverancier van Diffutherm een garantie heeft afgegeven die de veroorzaakte schade effectief dekt.
- Met betrekking tot Producten die niet uitsluitend geproduceerd zijn op basis van Eigen Receptuur geeft Diffutherm geen garantie af.
- Met betrekking tot de op verzoek van de Opdrachtgever gehanteerde etikettering en/of veiligheidsinformatieblad dan wel de door Diffutherm van de Opdrachtgever ontvangen etiketten en/of veiligheidsinformatieblad geeft Diffutherm geen garantie af.
- Het recht van de Opdrachtgever om aanspraak te maken op enige garantie vervalt indien en zodra de Producten niet langer in hun originele verpakking zitten, bewerkt zijn en/of enige andere wijziging (geheel of gedeeltelijk) hebben ondergaan.
- De Opdrachtgever is verplicht om een Product waarbij hij eerder een gebrek heeft geconstateerd niet (meer) te (laten) gebruiken en het te bewaren teneinde Diffutherm in de gelegenheid te stellen om onderzoek te (laten) verrichten, totdat de klacht door Diffutherm geheel is afgewikkeld.
- Het indienen en/of bestaan van klachten, alsmede niet door Diffutherm schriftelijk aanvaarde retourzendingen ontslaan de Opdrachtgever nimmer van diens betalingsverplichtingen.
- Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, is de Opdrachtgever verplicht om de door Diffutherm als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten) en geleden schade te vergoeden.

Artikel 7. Betaling en zekerheid

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- Indien Diffutherm geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling aan Diffutherm van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van Diffutherm op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- Indien Diffutherm geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht alle kosten aan Diffutherm te vergoeden die Diffutherm maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent (15%) van de hoofdsom, voor een Opdrachtgever die gevestigd is buiten Nederland op twintig procent (20%), zulks met een minimum van € 150,-;
 - de kosten van faillissementsaanvraag.
- De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- Diffutherm zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of een of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Opdrachtgever is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is Diffutherm tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te

schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien Diffutherm redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen. Indien de Opdrachtgever weigert om aan het door Diffutherm verlangde te voldoen staat het Diffutherm vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en gederfde winst.

- Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Opdrachtgever dan meldt de Opdrachtgever dit binnen 24 uur aan Diffutherm.
- Indien de Opdrachtgever niet de eindpartij van de door Diffutherm geleverde Producten is, heeft Diffutherm het recht om bij een betalingsachterstand van ten minste drie (3) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.
- Ieder beroep op verrekening van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Diffutherm voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door Diffutherm onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend.
- Diffutherm kan haar in deze Voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming, voor enige vordering van Diffutherm op de Opdrachtgever en/of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming.
- Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep van ondernemingen behoort.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- Alle Producten blijven uitsluitend eigendom van Diffutherm, totdat alle vorderingen die Diffutherm op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval de vorderingen ex artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- Diffutherm is zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd zich het bezit te verschaffen van de Producten die nog bij de Opdrachtgever aanwezig zijn, indien en zodra de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Diffutherm, uit welke hoofde dan ook, in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren en/of zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden. De Opdrachtgever is verplicht om de door Diffutherm als gevolg van het terugnemen van Producten gemaakte kosten, geleden schade en gederfde winst te vergoeden.
- De Opdrachtgever is verplicht om Diffutherm te allen tijde vrije toegang te verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van Diffutherm.
- Zolang de eigendom van de Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Producten niet bezwaren, vervreemden, belenen, verhuren of op welke wijze of titel dan ook uit zijn (feitelijke) macht brengen, behoudens het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.
- Het is de Opdrachtgever toegestaan om de Producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen, met dien verstande dat, totdat de Opdrachtgever de Producten volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen jegens Diffutherm, uit welke hoofde dan ook, is nagekomen, Diffutherm in de rechten treedt van de Opdrachtgever jegens diens afnemer(s). Onder deze rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle (toekomstige) vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van Producten. De Opdrachtgever draagt deze rechten voor zover nodig reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk over aan Diffutherm, die deze overdracht hierbij aanvaardt.
- In aanvulling op het eigendomsvoorbehoud, behoudt Diffutherm zich een pandrecht voor op alle aan de Opdrachtgever geleverde en in eigendom nog aan Diffutherm toebehorende Producten, tot zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever van alle (toekomstige) vorderingen die Diffutherm, uit welke hoofde dan ook, heeft of zal krijgen op de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Diffutherm mee te werken aan het opstellen van een daartoe strekkende akte en registratie daarvan.
- De Opdrachtgever is verplicht om aan Diffutherm onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan Diffutherm toebehorende Producten, alsmede wanneer enige omstandigheid als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden zich voordoet.
- De Opdrachtgever is verplicht om de in zijn bezit zijnde zaken en/of Producten deugdelijk te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffing-, waterschade, etc. en Diffutherm op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polissen te doen toekomen.
- De Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Diffutherm te bewaren.
- De in dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan Diffutherm toekomende rechten onverlet.

Algemene voorwaarden van Diffutherm B.V. 2020

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Diffutherm is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Diffutherm, dan wel doordat Diffutherm onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van Diffutherm jegens de Opdrachtgever is daarbij steeds beperkt tot de in artikel 6 bedoelde garantie.
- Diffutherm is in geen geval aansprakelijk indien de Opdrachtgever de door Diffutherm en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd. Diffutherm is in geen geval aansprakelijk indien de Opdrachtgever of diens Opdrachtgever of de eindgebruiker:
 - zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften;
 - aan het Product andere producten heeft toegevoegd;
 - het Product niet op de voorgeschreven wijze heeft bewaard, dan wel het Product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
 - het Product niet goed heeft onderhouden;
 - het niet-consumptieve Product heeft ingenomen;
 - het Product heeft gebruikt na de houdbaarheidsdatum;
 - aan Diffutherm onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - het Product heeft gebruikt terwijl voor de Opdrachtgever kenbaar was of redelijkerwijs had kunnen zijn dat het Product een gebrek had;
 - Producten heeft afgenomen die niet uitsluitend geproduceerd zijn op basis van eigen Receptuur.
- Diffutherm is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het door zaken en/of Producten (inclusief de etikettering en de Veiligheidsinformatieblad) niet voldoen aan (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen, al dan niet geldend op de plaats(en) waar de Opdrachtgever is gevestigd c.q. de zaken verkoopt. De Opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat de Producten (inclusief de etikettering en de Veiligheidsinformatiebladen/of zaken die zij van Diffutherm koopt met het oog op wederverkoop, voldoen aan alle op die wederverkoop van toepassing zijnde (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen.
- Diffutherm is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Diffutherm voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
- Diffutherm is niet aansprakelijk voor de advisering omtrent Diensten en/of Producten of overige advisering, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met de Opdrachtgever gesloten adviesovereenkomst uit hoofde waarvan de Opdrachtgever een tegenprestatie levert voor de door Diffutherm uit te voeren advieswerkzaamheden. Mocht Diffutherm op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor adviesdiensten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde adviesdiensten.
- Diffutherm is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade.
- Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op Diffutherm, is deze aansprakelijkheid van Diffutherm bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van Diffutherm te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Diffutherm gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Diffutherm, ongeachte de grondslag en uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het door Diffutherm in verband met de Diensten of Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in rekening gebrachte vergoeding met een totaal maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 30.000,- (zegge: dertigduizend euro).
- Diffutherm is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Opdrachtgever ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Diffutherm.
- Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Opdrachtgever schadeclaims schriftelijk aan Diffutherm te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen ontdekken.
- Overminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW, vervalt elke vordering van de Opdrachtgever op Diffutherm, uit welke hoofde dan ook, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door de Opdrachtgever ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen Diffutherm effectief aanhangig is gemaakt.
- De Opdrachtgever vrijwaart Diffutherm ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, al dan niet op de Opdrachtgever, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van Producten. De Opdrachtgever is verplicht om zich hier deugdelijk voor te verzekeren.

- De hierin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval Diffutherm aansprakelijk is voor fouten van door Diffutherm ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Diffutherm bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

Artikel 10. Overmacht

- Indien Diffutherm haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet kan nakomen door overmacht of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals brand, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van zaken, maatregelen opgelegd door de staat, onverwachte gebreken en/of storingen bij Diffutherm of bij haar leveranciers, heeft Diffutherm het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren.
- Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Diffutherm daarvoor aan de Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd is.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- Indien, zodra en voor zolang de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Diffutherm uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en/of op grond van de wet, niet deugdelijk of tijdig dreigt na te komen en/of niet tijdig of deugdelijk nakomt, is Diffutherm gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht om alle door Diffutherm als gevolg daarvan geleden en nog te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst, te vergoeden. Indien Diffutherm op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is Diffutherm niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van Diffutherm op opschorting niet rechtsgeldig is geweest.
- Indien en zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, heeft Diffutherm het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- De post "gederfde winst" zal behoudens tegenbewijs van Diffutherm vijftientwintig procent (25%) van de overeengekomen prijs bedragen.
- Indien Diffutherm tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan de Opdrachtgever, hoe ook genaamd.

Artikel 12. Geheimhouding

- De Opdrachtgever is verplicht om geheimhouding te betrachten omtrent de Vertrouwelijke Informatie, behoudens voor zover het Vertrouwelijke Informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Opdrachtgever) publiekelijk bekend is, krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt of tot het moment dat door Diffutherm schriftelijk toestemming is gegeven voor geheel of gedeeltelijke opheffing van de vertrouwelijkheid en/of de geheimhoudingsverplichting.
- De Opdrachtgever verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt of verkregen.
- De Opdrachtgever verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie enkel aan derden en/of werknemers ter beschikking te stellen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voordat de Opdrachtgever aan die derden en/of werknemers een aan de in deze Voorwaarden vervatte geheimhoudingsverplichting gelijke geheimhoudingsverplichting heeft opgelegd. De Opdrachtgever staat er jegens Diffutherm voor in dat die derden en/of werknemers deze geheimhoudingsverplichting blijvend naleven.
- Iedere Offerte en Overeenkomst is strikt vertrouwelijk. De Opdrachtgever zal deze niet gebruiken en/of openbaren, ook niet voor marketing en/of commerciële doeleinden.
- Indien de Opdrachtgever uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal zij Diffutherm voorafgaand aan die openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren.
- De verplichting tot geheimhouding blijft ook na Levering of het eindigen van een Overeenkomst onverminderd van kracht.

Algemene voorwaarden van Diffutherm B.V. 2020

7. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Diffutherm, zonder sommatie of ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot vergoeding aan Diffutherm van alle schade die door het handelen van de Opdrachtgever is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan (de som van) gemeld boetebedrag. Diffutherm blijft steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van de Overeenkomst en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is.
8. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Diffutherm is het de Opdrachtgever verboden om contact te onderhouden met bij de Overeenkomst betrokken derden.

Artikel 13. Overdracht

1. Diffutherm is bevoegd om haar rechten uit hoofde van een Offerte of Overeenkomst dan wel haar rechtsverhouding op grond daarvan over te dragen, te cederen of te bezwaren. De Opdrachtgever wordt geacht daar reeds nu voor alsdan toestemming voor te hebben gegeven en verplicht zich ertoe om Diffutherm steeds te voorzien van alle daarvoor vereiste medewerking, assistentie, informatie, documenten en gegevens.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Diffutherm verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en/of andere internationale koopverdragen met betrekking tot roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Indien de Opdrachtgever is gevestigd, kantoor houdt en/of handeldrijft in een land dat geen lid is van de Europese Unie en/of ingeval van een situatie die niet valt onder de reikwijdte van de Verordening (EU) Nr. 1215/2012 van 12 december 2012 of een equivalent daarvan, is Diffutherm onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel bevoegd een geschil voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het Arbitragereglement van dat instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal zijn Eindhoven, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal.
4. Indien en zodra Diffutherm een procedure aanhangig heeft gemaakt bij het Nederlands Arbitrage Instituut is deze instantie bij uitsluiting bevoegd om het betreffende geschil te beslechten en is de Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant niet langer bevoegd.
5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Diffutherm voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
6. Tussentijdse eenzijdige wijzigingen van deze Voorwaarden door Diffutherm zijn te allen tijde toegestaan. Bij tussentijdse wijzigingen van deze Voorwaarden heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen.
7. De meest actuele versie van de Voorwaarden is beschikbaar via de [Website](#).